

お客様の個人情報等の取り扱いについて

(個人情報取扱事業者)

兵庫県尼崎市南塚口町 2-19-2 若松ビル 302

STONE BASE Real Estate

STONE BASE Real Estate（以下「当社」といいます。）では、お客様の個人情報等（個人情報保護法で規定された「個人情報」及び「個人データ」のことをいいます。以下、同じです。）を、当社の事業において、下記の各目的に利用いたします。

なお、お客様とは、過去及び現在において、当社との間でご契約・お取引がある方のみならず、今後、当社との間でご契約・お取引が見込まれる方を含むものとし、法人である場合は、その法人のご担当者様も含むものとします。

1. 不動産の売買、賃貸、仲介、管理、コンサルティング等に関するサービスの提供およびこれらに付随する業務の遂行のため
2. お客様からのお問い合わせ、ご相談、ご依頼等への対応および必要なご連絡のため
3. 物件情報、各種サービス、キャンペーン、イベント等に関するご案内（電子メール、電話、郵送、広告配信を含む）のため
4. 契約の締結、履行、契約後の管理、代金決済、更新手続きおよびアフターサービスの提供のため
5. 融資、登記、保険、保証会社、リフォーム、引越し等に関する提携先企業への紹介およびこれに付随する連絡・手続きのため
6. 入居審査、本人確認、信用調査、保証契約の締結、賃料保証、滞納管理等のため
7. 指定流通機構（レインズ）への登録、成約情報の通知および宅地建物取引業法に基づく義務の履行のため
8. 管理物件における入居者管理、建物管理、設備点検、修繕対応、緊急時対応等のため
9. 事故、トラブル、苦情等への対応および再発防止のため
10. 当社サービスの品質向上、改善、新サービスの開発およびマーケティング分析のため
11. アンケートの実施、顧客動向分析および統計資料の作成のため
12. 防犯、セキュリティ確保、不正利用防止のため
13. 法令に基づく権利の行使および義務の履行のため
14. その他、上記利用目的に付随・関連する業務の遂行のため

(第三者提供について)

当社は、上記利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を第三者に提供することがあります。提供先には、金融機関、司法書士、土地家屋調査士、保証会社、管理会社、広告会社、指定流通機構、その他業務委託先等が含まれます。

なお、法令により認められる場合を除き、ご本人の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。

(Cookie・アクセス解析について)

当社のウェブサイトでは、サービス向上および利用状況の把握のため、Cookie（クッキー）およびこれに類する技術を使用する場合があります。

これにより取得される情報には、個人を直接特定できない情報（閲覧履歴、利用環境等）が含まれます。また、当社は、アクセス解析ツール等を利用することがあります。これらのツールにより収集される情報は、各提供事業者のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。

お客様は、ブラウザの設定により Cookie の受け取りを拒否することができますが、その場合、本サイトの一部機能がご利用いただけない場合があります。

(データの開示等)

当社は、保有個人データについて、ご本人またはその代理人から、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去、第三者提供の停止等の請求があった場合には、法令に基づき適切に対応いたします。

当社は、個人情報の漏えい、滅失または毀損の防止その他の安全管理のため、組織的、人的、物理的、技術的安全管理措置を講じ、必要かつ適切な管理を行います。

(お問い合わせ窓口)

STONE BASE Real Estate

兵庫県尼崎市南塚口町 2-19-2 若松ビル 302

TEL : 06-6616-8186

MAIL : info@stonebase-re.com

定休日 : 水・木曜日 営業時間 : 10 時~20 時